



**Łukasiewicz**  
Instytut Inżynierii  
Materiałów  
Polimerowych  
i Barwników

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Inżynierii Materiałów  
Polimerowych i Barwników

**Centrum Farb i Tworzyw**  
**Certyfikacja Wyrobów i Normalizacja**  
44-100 Gliwice, ul. Chorzowska 50A

# **OPIS SYSTEMU CERTYFIKACJI WYROBÓW**

**Informator dla klientów**

Wydanie 18  
01.06.2021

## 1. INFORMACJE O SIECI BADAWCZEJ ŁUKASIEWICZ – INSTYTUT INŻYNIERII MATERIAŁÓW POLIMEROWYCH I BARWNIKÓW

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Inżynierii Materiałów Polimerowych i Barwników (Łukasiewicz – IMPiB) posiada trzy centra badawcze:

- Centrum Farb i Tworzyw (CG) zlokalizowane w Gliwicach,
- Centrum Elastomerów i Gumy (CP) zlokalizowane w Piastowie,
- Centrum Przetwórstwa Tworzyw Polimerowych (CT) zlokalizowane w Toruniu.

W strukturze organizacyjnej Centrum Farb i Tworzyw znajduje się komórka organizacyjna Certyfikacja Wyrobów i Normalizacja (GC) – Jednostka Certyfikująca Wyroby (JCW) – spełniająca wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 *Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi*.

Kompetencje Jednostki Certyfikującej Wyroby potwierdza akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) nr **AC 004**.

Aktualny zakres akredytacji znajduje się na stronach internetowych PCA: <https://www.pca.gov.pl> oraz Łukasiewicz – IMPiB: <https://impib.pl>.

Funkcjonujący w Jednostce Certyfikującej Wyroby system zarządzania zapewnia bezstronność i rzetelność usług, gwarantuje klientom ochronę ich interesów oraz poufność informacji, a także zapewnia fachową i kulturalną obsługę przez kompetentny personel.

Jednostka Certyfikująca Wyroby prowadzi certyfikację:

- **w obszarze dobrowolnym:**
  - certyfikację zgodności wyrobów,
  - certyfikację na znaki zgodności,
- **w obszarze regulowanym prawnie:**
  - certyfikację stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych (system krajowy).

## 2. SYSTEM CERTYFIKACJI

### 2.1. Podstawy prawne i dokumenty związane

- Ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. 2002 nr 166, poz. 1360, wraz z późniejszymi zmianami)
- PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby
- PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 Ocena zgodności – Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów
- PN-EN ISO/IEC 17020:2012 Ocena zgodności – Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję
- PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015-09 Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów zarządzania – Część 1: Wymagania
- PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorujących
- Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 roku o wyrobach budowlanych (Dz. U. 2004 nr 92, poz. 881, wraz z późniejszymi zmianami)
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 roku w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym (Dz. U. 2016, poz. 1966, wraz z późniejszymi zmianami)
- Certyfikat akredytacji nr AC 004.

## 2.2. Zasady systemu certyfikacji

System certyfikacji przyjęty przez JCW funkcjonuje w ramach krajowego systemu oceny zgodności i jest oparty na zasadach oceny zgodności wyrobów przeprowadzanej przez stronę trzecią.

### 2.2.1. Certyfikacja w obszarze dobrowolnym

JCW prowadzi certyfikację zgodności wyrobów i na znaki zgodności zgodnie z **programem certyfikacji typu 5. według PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01**, którego podstawowymi elementami są:

- wybór/określenie próbki,
- określenie właściwości wyrobu, które będą badane lub oceniane,
- ocena procesu produkcji i audit elementów systemu zarządzania jakością,
- ocena wyników badań wyrobu na podstawie raportów/sprawozdań z badań,
- podjęcie decyzji o udzieleniu lub odmowie udzielenia certyfikacji,
- wydanie certyfikatu,
- nadzór nad ocenionym wyrobem, obejmujący badania kontrolne próbek, ocenę procesu produkcji i elementów systemu zarządzania jakością oraz sprawdzenie sposobu wykorzystania certyfikatu zgodności/znaku zgodności.

### 2.2.2. Certyfikacja w obszarze regulowanym prawnie

Certyfikacja wyrobów budowlanych na krajowy certyfikat stałości właściwości użytkowych prowadzona jest według **krajowego systemu oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych (system 1)** określonego w *Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym*, którego podstawowymi elementami są:

- ocena właściwości użytkowych wyrobu budowlanego na podstawie badań próbek pobranych przez jednostkę certyfikującą, obliczeń, tabelarycznych wartości lub opisowej dokumentacji tego wyrobu,
- przeprowadzenie wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i Zakładowej Kontroli Produkcji,
- wydanie krajowego certyfikatu stałości właściwości użytkowych,
- kontynuację nadzoru, oceny i ewaluacji Zakładowej Kontroli Produkcji.

## 3. PRAWA I OBOWIĄZKI WNIOSKODAWCY

Wnioskodawca ma prawo:

- żądać dodatkowych wyjaśnień oraz wszelkich informacji dotyczących składanego wniosku,
- uczestniczyć w charakterze obserwatora w badaniach swojego wyrobu,
- zgłaszać zastrzeżenia dotyczące proponowanego przez JCW podwykonawcy usługi realizowanej przez GC, jeżeli zachodzi taka potrzeba,
- żądać pisemnego uzasadnienia podejmowanych przez JCW decyzji,
- wymagać przestrzegania przez JCW określonego terminu realizacji procesu certyfikacji,
- składać odwołania od decyzji Kierownika GC oraz skargi na każdym etapie postępowania certyfikacyjnego oraz w okresie ważności certyfikacji.

Wnioskodawca powinien poczynić wszelkie niezbędne przygotowania dla sprawnej realizacji usługi, łącznie z zapewnieniem dostępu do dokumentacji, możliwości pobrania próbek, dostępu do – w miarę potrzeb – innych zasobów.

W przypadku, gdy wymagane jest uzupełnienie dokumentacji lub próbek wyrobu, wnioskodawca zobowiązany jest dostarczyć je w terminie uzgodnionym z JCW.

Szczegółowy zakres praw i obowiązków wnioskodawcy jest określony w „Umowie o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu i nadzór nad certyfikowanym wyrobem” lub „Umowie o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu budowlanego i nadzór nad certyfikowanym wyrobem”.

#### **4. PRZEBIEG PROCESU CERTYFIKACJI**

##### **4.1. Informacje ogólne**

JCW prowadzi certyfikację zgodności wyrobów i na znaki zgodności według następujących programów:

- program certyfikacji wyrobów na certyfikat zgodności (CZ),
- program certyfikacji wyrobów na znak ekologiczny „E” (E-CERT).

JCW prowadzi certyfikację wyrobów budowlanych na krajowy certyfikat stałości właściwości użytkowych według krajowego systemu oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych (system 1).

##### **4.2. Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji**

Wnioskodawca (producent, importer, dystrybutor, względnie osoba występująca w jego imieniu i posiadająca stosowne upoważnienie) ubiegający się o certyfikację składa formalny wniosek (formularz JCW) zawierający m.in. następujące dane:

- rodzaj organizacji, nazwę, adres, NIP i KRS,
- wnioskowany zakres certyfikacji,
- zgodę wnioskodawcy na spełnienie wymagań certyfikacyjnych oraz informacje konieczne do przeprowadzenia oceny wyrobu.

Wniosek może być zgłoszony tylko przez jednego wnioskodawcę i może dotyczyć określonego wyrobu lub grupy wyrobów, o których certyfikację występuje wnioskodawca.

Formularz wniosku oraz inne niezbędne druki dostępne są w siedzibie Jednostki Certyfikującej Wyroby oraz na stronie internetowej Łukasiewicz – IMPiB: <https://impib.pl>.

Klient otrzymuje na życzenie wszystkie informacje związane z procesem certyfikacji oraz dodatkowe informacje dotyczące złożenia wniosku.

Do wniosku należy dołączyć:

- dokumenty identyfikujące wyrób (etykieta, prospekt, karta katalogowa, ogólny opis wyrobu, itp.),
- dokument normatywny przyjęty do stosowania przez klienta,
- wypełniony „Kwestionariusz producenta/importera/dystrybutora” (formularze JCW),
- opinię właściwej jednostki, jeśli wyrób podlega jej ocenie na podstawie innych przepisów,
- sprawozdanie z badań, przeprowadzonych w akredytowanym lub uznanym przez JCW laboratorium badawczym,
- kopie posiadanych certyfikatów, jeśli ma zastosowanie,
- kserokopię dowodu uiszczenia opłaty wstępnej, określonej przez JCW, jeśli ma zastosowanie,
- protokół pobrania próbki, jeśli ma zastosowanie,
- dokumentację Zakładowej Kontroli Produkcji i specyfikację techniczną, w przypadku certyfikacji wyrobu budowlanego,
- dodatkowe dokumenty według uzgodnień z JCW, np. atest PZH, oświadczenia.

Przed rejestracją JCW przeprowadza przegląd wniosku i załączonej dokumentacji w celu upewnienia się, że:

- informacja o kliencie i wyrobie jest wystarczająca do przeprowadzenia procesu certyfikacji,
- wszystkie znane różnice w rozumieniu zagadnień pomiędzy JCW a klientem zostały wyjaśnione,
- zakres wnioskowanej certyfikacji jest zdefiniowany, udokumentowany i zrozumiały,
- JCW ma kompetencje i możliwości do prowadzenia działalności certyfikacyjnej w odniesieniu do wnioskowanego zakresu certyfikacji oraz, jeśli ma to zastosowanie, miejsca działalności wnioskodawcy i innych specjalnych warunków, takich jak używany przez wnioskodawcę język,
- JCW ma środki do przeprowadzenia wszystkich działań związanych z oceną.

Wniosek spełniający wymogi formalne, o których mowa powyżej, podlega rejestracji z datą jego przeglądu, a wnioskodawca otrzymuje potwierdzenie przyjęcia wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu.

W przypadku, gdy wniosek nie jest kompletny, wnioskodawca proszony jest o jego uzupełnienie w ciągu 30 dni. Nieuzupełnienie wniosku w ciągu 30 dni od daty otrzymania informacji o jego niekompletności, powoduje przerwanie procesu certyfikacji.

JCW w terminie nie dłuższym niż 45 dni, licząc od daty rejestracji wniosku, udziela lub odmawia udzielenia certyfikacji. W przypadku odmowy, JCW w sposób jednoznaczny identyfikuje każdą niezgodność oraz odniesienie do wymagań. Wykaz niezgodności JCW przekazuje niezwłocznie wnioskodawcy wraz z informacją o konieczności ich usunięcia oraz określa wymagany zakres dodatkowej oceny lub badań.

#### **4.3. Umowa o certyfikację wyrobu**

JCW zawiera z klientem „Umowę o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu i nadzór nad certyfikowanym wyrobem” lub „Umowę o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu budowlanego i nadzór nad certyfikowanym wyrobem”. Umowa reguluje prawa i obowiązki stron uczestniczących w procesie certyfikacji dotyczące, m.in.:

- prawa stosowania certyfikatu,
- odpowiedzialności prawnej,
- zasad wzajemnego informowania o zmianach istotnych dla stron,
- prawa oznakowania wyrobu odpowiednim znakiem zgodności,
- nadzoru nad certyfikowanym wyrobem,
- zasad i trybu utrzymywania, przedłużania, rozszerzania, ograniczania, zawieszania i cofania certyfikacji,
- zobowiązań finansowych.

#### **4.4. Badania dla potrzeb certyfikacji**

Wnioskodawca ubiegający się o udzielenie certyfikacji na wyrób oraz w okresie nadzoru jest zobowiązany do przeprowadzenia badań typu w akredytowanym laboratorium badawczym.

W przypadku braku laboratoriów akredytowanych w wymaganym zakresie badań lub w przypadku udokumentowanego braku możliwości korzystania z takiego laboratorium JCW dopuszcza przeprowadzenie badań w laboratorium nieakredytowanym, uznanym przez JCW. Takie laboratorium podlega początkowej ocenie i bieżącemu monitorowaniu na zgodność z mającymi zastosowanie wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Na wniosek lub za zgodą klienta, w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi, logistycznymi i ekonomicznymi, JCW może przeprowadzić lub nadzorować badania:

- w laboratorium wewnętrznym producenta z wykorzystaniem aparatury badawczej tego laboratorium, na przykład w zakładzie produkcyjnym, albo,
  - w laboratorium zewnętrznym z wykorzystaniem aparatury badawczej tego laboratorium.
- Laboratorium wskazane przez JCW do przeprowadzenia badania z wykorzystaniem wyposażenia producenta lub wyposażenia laboratorium zewnętrznego powinno spełniać mające zastosowanie wymagania normy PN-EN ISO 17025:2018-02 oraz powinno formalnie ustalić zasady korzystania z infrastruktury/wyposażenia.

JCW uznaje w całości lub w określonym zakresie sprawozdanie z badań wykonanych przez laboratoria badawcze działające w ramach organizacji, które zawarły porozumienie o wzajemnym uznawaniu wyników badań. W takim przypadku przed rozpoczęciem procesu certyfikacji wnioskodawca powinien uzgodnić z JCW czy sprawozdanie, którym dysponuje może być uznane i w jakim zakresie. W tym celu JCW opracowuje analizę zgodności tego sprawozdania z wymaganiami obowiązujących kryteriów, norm lub innych dokumentów normatywnych. Koszt opracowania takiej analizy ponosi wnioskodawca.

Wyniki badań wyrobu na potrzeby pierwszej certyfikacji w obszarze dobrowolnym są ważne przez 12 miesięcy, a przy ponownej certyfikacji 24 miesiące, licząc od daty przeprowadzenia badań. W uzasadnionych przypadkach JCW może odstąpić od ww. zasad ze względu na specyficzną metodykę badań wyrobu.

Jeżeli dla wyrobu budowlanego została wydana krajowa ocena techniczna, to przeprowadzaną po raz pierwszy ocenę właściwości użytkowych tego wyrobu stanowią ustalenia zawarte w tej krajowej ocenie technicznej w zakresie właściwości użytkowych tego wyrobu.

Badania wykonuje się w celu potwierdzenia, że wyrób przedstawiony do oceny, reprezentatywny dla produkcji seryjnej, spełnia wymagania dokumentów odniesienia.

JCW przeprowadza analizę wyników badań i porównuje je z wymaganiami dokumentu odniesienia.

#### **4.5. Ocena procesu produkcji i audit elementów systemu zarządzania jakością (obszar dobrowolny) lub inspekcja Zakładowej Kontroli Produkcji (obszar regulowany prawnie)**

Przed podjęciem decyzji w sprawie certyfikacji dokonywana jest ocena procesu produkcji i elementów systemu zarządzania jakością lub inspekcja Zakładowej Kontroli Produkcji klienta, która ma dostarczyć odpowiedzi na pytanie, czy klient gwarantuje produkcję wyrobów zgodnych z przebadanym typem.

Audit u importera/dystrybutora ma wykazać, czy w umowie między importerem/dystrybutorem a producentem zostały określone w sposób jednoznaczny parametry techniczne i jakościowe wyrobu, jego transport i sposób przechowywania oraz czy jest sprawdzana jakość wyrobów dostarczanych przez producenta.

Posiadanie przez klienta certyfikowanego systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO 9001 i jego nadzorowanie przez jednostkę certyfikującą systemy zarządzania jakością stwarza podstawy do stabilnej produkcji wyrobów, w tym wyrobów będących przedmiotem certyfikacji.

Uwaga: W procesie certyfikacji wyrobu nie jest wymagane posiadanie wdrożonego certyfikowanego systemu zarządzania jakością ISO 9001.

#### **4.6. Decyzja w sprawie certyfikacji**

Decyzję o udzieleniu lub odmowie udzielenia certyfikacji podejmuje Kierownik GC na podstawie informacji zebranych podczas procesu oceny, jak też wszelkich innych

stosownych informacji. W przypadkach budzących wątpliwości co do ostatecznego wyniku postępowania certyfikacyjnego, Kierownik GC zasięga opinii Komitetu Technicznego działającego przy Jednostce Certyfikującej Wyroby.

Dokumentem potwierdzającym zgodność wyrobu z wyspecyfikowanymi wymaganiami jest certyfikat.

Certyfikat zgodności i certyfikat na znak zgodności przyznawany jest na trzy lata (bez względu na to czy wyrób jest certyfikowany po raz pierwszy czy ponowny).

Krajowy certyfikat stałości właściwości użytkowych wydawany jest:

- w przypadku oceny wg normy PN – bezterminowo,
- w przypadku oceny wg krajowej oceny technicznej – do daty ważności tego dokumentu, pod warunkiem, że PN wyrobu lub krajowa ocena techniczna, metody oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych, sam wyrób budowlany i warunki jego wytwarzania nie ulegną istotnej zmianie, oraz że nie zostanie on zawieszony lub cofnięty przez Jednostkę Certyfikującą Wyroby.

#### **4.7. Wydanie certyfikatu**

Wydanie certyfikatu przez JCW następuje po:

- podpisaniu i odesłaniu do JCW umowy lub aneksu do umowy,
- dokonaniu zapłaty za proces certyfikacji zgodnie z przedstawioną fakturą.

#### **4.8 Nadzór nad certyfikowanym wyrobem**

W okresie ważności certyfikacji JCW sprawuje nadzór nad ocenionym wyrobem oraz prawidłowością posługiwania się certyfikatem i/lub znakiem zgodności.

Celem nadzoru jest:

- upewnienie się, że klient wprowadza do obrotu handlowego tylko wyroby zgodne z wymaganiami dokumentów odniesienia, przywołanymi w certyfikacie,
- upewnienie się, że produkowane wyroby mają takie same właściwości jak przedstawiony do badań w procesie certyfikacji egzemplarz (typ) wyrobu,
- sprawdzenie, w jaki sposób klient posługuje się certyfikatem, zwracając szczególną uwagę na fakt, czy certyfikat jest używany tylko w odniesieniu do zakresu i wyrobu, na który został wydany,
- sprawdzenie w jaki sposób umieszczany jest znak zgodności (jeżeli klient jest upoważniony do jego stosowania).

Działania w nadzorze obejmują:

- ocenę badań kontrolnych próbek wyrobów pobranych – raz w okresie ważności certyfikatu – u klienta i/lub zakupionych w handlu, wykonywanych w akredytowanym lub uznanym przez JCW laboratorium badawczym i ocenę jakości wykonania próbek (obszar dobrowolny),
- coroczne inspekcje procesu produkcji i/lub audyty elementów systemu zarządzania jakością u klienta (obszar dobrowolny),
- coroczne (jeżeli krajowa specyfikacja techniczna nie stanowi inaczej) inspekcje Zakładowej Kontroli Produkcji u klienta (obszar regulowany prawnie),
- ocenę sposobu wykorzystywania certyfikatów i znaku zgodności przez klienta.

W przypadku uzasadnionym nieprawidłowościami inspekcje i/lub audyty lub badania kontrolne próbek mogą być przeprowadzane częściej.

W zależności od wyniku oceny JCW podejmuje decyzję o:

- utrzymaniu ważności certyfikacji,

- konieczności przeprowadzenia przez klienta określonych działań korygujących,
- zawieszeniu lub cofnięciu certyfikacji.

#### **4.9. Przedłużenie ważności certyfikatu**

Przedłużenie ważności certyfikatu następuje na wniosek klienta po przeprowadzeniu przez JCW ponownej certyfikacji w trybie analogicznym jak przy ubieganiu się o pierwszy certyfikat, z jednym wyjątkiem, a mianowicie nie przeprowadza się wstępnej inspekcji/audytu/inspekcji ZKP u dostawcy. Wniosek o przedłużenie powinien być złożony nie później niż jeden miesiąc przed upływem terminu ważności certyfikacji. Podstawą przedłużenia ważności certyfikacji na kolejne lata jest pozytywny wynik badań i nadzoru.

Okres ważności certyfikacji zgodności wyrobów i na znaki zgodności jest przedłużany na kolejne trzy lata.

Okres ważności certyfikatu stałości właściwości użytkowych wyrobu budowlanego dla którego została wydana krajowa ocena techniczna jest przedłużany do terminu ważności tej krajowej oceny technicznej.

JCW zawiera z klientem nową umowę i wydaje nowy certyfikat.

#### **4.10. Rozszerzenie lub ograniczenie zakresu certyfikacji**

W okresie ważności certyfikacji, na wniosek klienta, JCW w oparciu o stosowne dokumenty i czynności może rozszerzyć zakres certyfikacji o dodatkowe odmiany/wersje certyfikowanego wyrobu, jeżeli nie różnią się one znacząco i spełniają wszystkie wyspecyfikowane wymagania dla wyrobu, który jest już certyfikowany. W takim przypadku JCW nie przeprowadza inspekcji procesu produkcji i/lub auditu elementów systemu zarządzania jakością lub inspekcji Zakładowej Kontroli Produkcji, może jednak wymagać przeprowadzenia badań dodatkowych odmian wyrobu.

JCW rozszerzając zakres certyfikacji zachowuje termin jej ważności.

Ograniczenie zakresu certyfikacji może nastąpić w przypadku, gdy wyrób nie spełnia jakiegoś wymagania, odmiana/wersja wyrobu nie spełnia określonych wymagań, bądź na wniosek klienta.

#### **4.11. Zawieszenie certyfikacji**

Zawieszenie certyfikacji następuje w przypadku:

- negatywnych wyników nadzoru, które wykazują taki stopień niezgodności z wymaganiami, że nie jest konieczne natychmiastowe cofnięcie certyfikacji,
- stwierdzenia niewłaściwego wykorzystania certyfikatu lub znaku zgodności (np. wprowadzające w błąd publikacje lub reklama), które nie zostało rozwiązane przez odwołanie i odpowiednie działania korygujące posiadacza certyfikatu,
- uniemożliwienia przez klienta przeprowadzenia badań wyrobu oraz inspekcji i/lub auditu w nadzorze,
- niewykonania przez klienta działań korygujących,
- niewywiązywania się klienta ze zobowiązań określonych w umowie,
- innego naruszenia programu certyfikacji lub procedur JCW,
- na wniosek klienta.

Czas zawieszenia nie może być dłuższy niż sześć miesięcy.

W okresie zawieszenia posiadacz certyfikatu nie może identyfikować jakiegokolwiek wyrobu jako certyfikowanego, a wyprodukowanego podczas zawieszenia.



JCW może wymagać dodatkowo, aby potencjalnie wadliwy certyfikowany wyrób został poddany działaniom korygującym, łącznie – jeśli to właściwe – z wycofaniem z obrotu już dostarczonych wyrobów.

Po usunięciu przyczyn zawieszenia prawo do posługiwania się certyfikatem może zostać przywrócone.

#### **4.12. Cofnięcie certyfikacji**

Cofnięcie certyfikacji następuje w przypadku:

- gdy wyrób nie spełnia wymagań potwierdzonych certyfikatem,
- nie spełnienia przez klienta w ustalonym terminie postawionych przez JCW warunków uchylenia zawieszanej certyfikacji, chyba że klient uzgodnił z JCW zmianę terminu,
- dużej niezgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi stwierdzonej podczas nadzoru,
- niewywiązywania się klienta ze zobowiązań finansowych,
- innych naruszeń warunków umowy,
- niezapewnienia zgodności z nowymi wymaganiami, jeśli np. dokument normatywny lub zasady zostały zmienione,
- stwierdzenia celowego nadużycia przez klienta uprawnień wynikających z posiadania certyfikatu,
- zaprzestania produkcji wyrobu lub zaprzestania działalności klienta,
- rezygnacji klienta z certyfikacji.

Po cofnięciu certyfikacji klient powinien zaprzestać wykorzystywania wszelkich materiałów reklamowych zawierających jakiekolwiek powołanie się na tę certyfikację. JCW może zażądać zwrotu wszelkich dokumentów certyfikacyjnych.

Nie można przywrócić cofniętej certyfikacji. Ponowne ubieganie się o certyfikację jest możliwe po złożeniu przez klienta nowego wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu.

#### **4.13. Przerwanie procesu certyfikacji**

Przerwanie procesu certyfikacji może nastąpić jeżeli:

- wnioskujący o certyfikację nie dostarczy w określonym przez JCW terminie uzupełniających dokumentów i/lub informacji,
- klient wystąpi o przerwanie procesu certyfikacji.

#### **4.14. Zmiana statusu prawnego/organizacyjnego, prawa własności i miejsca produkcji**

W przypadku zmiany statusu prawnego/organizacyjnego, prawa własności klienta i/lub miejsca produkcji certyfikowanego wyrobu, podpisanie lub aneksowanie umowy i wydanie certyfikatu z uwzględnionymi zmianami następuje po złożeniu przez klienta „Wniosku o zmianę statusu prawnego/organizacyjnego/prawa własności/miejsca produkcji” (formularz JCW).

#### **4.15. Odwołania i skargi**

Klientowi JCW przysługuje prawo do składania odwołań od decyzji Kierownika GC dotyczącej nieudzielenia, nie rozszerzenia, ograniczenia, zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji.

Każdy klient JCW ma prawo złożyć skargę do Kierownika GC dotyczącą sposobu postępowania personelu JCW. Prawo do składania skarg mają również inne strony zainteresowane certyfikacją wyrobu, np. użytkownicy wyrobu.

Obowiązuje pisemna forma składania odwołań. Skargi można składać w formie pisemnej lub elektronicznej. Odwołania powinny być kierowane do Dyrektora Centrum Farb i Tworzyw w terminie do 14 dni od daty otrzymania decyzji, a skargi w dowolnej fazie kontaktu klienta z JCW.

#### **4.16. Zmiany w wymaganiach certyfikacyjnych**

W przypadku zmian w dokumentach normatywnych i przepisach prawa stanowiących podstawę certyfikacji wyrobu lub zmian w swoich programach i procedurach certyfikacyjnych, JCW powiadamia zainteresowanych i określa termin wprowadzenia zmian, w celu umożliwienia klientowi podjęcia koniecznych działań oraz informuje o ewentualnej konieczności dodatkowego sprawdzenia wyrobu.

W stosownym czasie JCW sprawdza przeprowadzenie odpowiednich działań dostosowawczych, a negatywna ocena wyników tych działań może być podstawą do zawieszenia certyfikacji.

W przypadku nowelizacji dokumentu odniesienia, dotychczasowy certyfikat może – na życzenie klienta – pozostać bez zmian do końca jego ważności.

#### **4.17. Wprowadzanie zmian przez klienta**

Klient ma obowiązek powiadomienia JCW na piśmie o zmianie statusu prawnego/organizacyjnego i prawa własności lub zmianie miejsca produkcji certyfikowanego wyrobu, o zamiarze wprowadzenia modyfikacji wyrobu, zmian w procesie produkcji i systemie zarządzania jakością lub w Zakładowej Kontroli Produkcji, które mogą mieć wpływ na zgodność wyrobu, a także o zaprzestaniu produkcji wyrobu. Na podstawie tej informacji JCW ocenia zmiany i określa czy wymagają/nie wymagają wykonania kolejnego badania typu i oceny lub innych dalszych działań.

W przypadku konieczności dokonania przez klienta zmian w wyrobie, nie wolno mu zwolnić do obrotu certyfikowanego wyrobu, powstałego w następstwie tych zmian, dopóki JCW nie ustali z klientem terminu i zakresu ponownej oceny wyrobu i powiadomi go o wynikach.

#### **4.18. Wykorzystywanie certyfikatów i znaków zgodności**

Klient ma prawo podać do publicznej wiadomości, że posiada certyfikat na określone w nim wyroby i wykorzystanie tego faktu w reklamie, katalogach, ogłoszeniach i informacjach dla użytkowników oraz, jeżeli ma to zastosowanie, że został uprawniony do stosowania znaku zgodności na tych wyrobach.

Klient nie powinien wykorzystywać certyfikacji udzielonej na swój wyrób w sposób mogący narazić na szwank dobre imię JCW.

Klient nie powinien podawać w informacji dla użytkownika, opisów i stwierdzeń, które mogłyby wprowadzić nabywcę w błąd; sugerujących, że określone właściwości użytkowe wyrobu są certyfikowane lub określony wyrób jest certyfikowany, w przypadkach, gdy tak nie jest.

W przypadku otrzymania informacji lub natrafienia w reklamach, katalogach, itp. na niewłaściwe powołanie się na certyfikację lub wprowadzające w błąd wykorzystanie certyfikatów i znaków zgodności JCW podejmuje odpowiednie działania. Działania takie mogą obejmować: działania korygujące, cofnięcie certyfikacji, opublikowanie wiadomości o naruszeniu reguł i – jeśli to konieczne – inne działania prawne.

#### **4.19. Oznakowanie wyrobów znakami zgodności**

Klient, który uzyskał zezwolenie do oznakowania wyrobu znakiem zgodności powinien umieścić ten znak bezpośrednio na każdym wyrobie w sposób trwały i niemożliwy

do przeniesienia z jednego wyrobu na drugi. Wyjątkiem takiego oznakowania jest przypadek, w którym wymiary lub rodzaj wyrobu nie pozwalają na umieszczenie takiego znaku, wtedy znak może zostać naniesiony na najmniejsze opakowanie, w którym jest on wprowadzany do obrotu, albo w ostateczności, na najmniejsze opakowanie zbiorcze. Znak może być również umieszczony w dokumentach handlowych towarzyszących wyrobowi.

#### **4.20. Oznakowanie wyrobów znakiem budowlanym**

Wyrób budowlany, przed wprowadzeniem na rynek, powinien być oznakowany znakiem budowlanym. Sposób znakowania wyrobów budowlanych znakiem budowlanym oraz zakres informacji towarzyszących temu znakowi jest podany w *Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym*.

### **5. OPŁATY**

Wszystkie opłaty za czynności związane z certyfikacją ponosi klient na podstawie faktur wystawianych przez Sieć Badawczą Łukasiewicz – Instytut Inżynierii Materiałów Polimerowych i Barwników.

Wysokość opłat za certyfikację wyrobu ustala się na podstawie obowiązującego w Jednostce Certyfikującej Wyroby cennika opłat. Cennik stanowi odrębny dokument i jest udostępniany klientom do wglądu.

Koszty badań wyrobu są rozliczane bezpośrednio między klientem a laboratorium badawczym i nie są wliczane do kosztów certyfikacji.

### **6. POUFNOŚĆ I BEZSTRONNOŚĆ**

Jednostka Certyfikująca Wyroby zapewnia i odpowiada za zachowanie poufności, i bezstronności przez swój personel, podwykonawców, członków Komitetów Technicznych oraz Rady Jednostki Certyfikującej w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskanych w procesie certyfikacji i nadzoru, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przez prawo.

### **7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA**

Uzyskany przez klienta certyfikat nie zwalnia go z odpowiedzialności za ten wyrób oraz skutki wynikające z użytkowania wyrobu niewłaściwej jakości, ani nie powoduje przeniesienia części tej odpowiedzialności na Jednostkę Certyfikującą Wyroby.

*Koniec*