

KLAUZULA INFORMACYJNA OBSŁUGA KORESPONDENCJI /W TYM SKŁADANYCH SKARG I WNIOSKÓW/

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn.zm.) – zwanego dalej jako RODO informujemy że:

1. Administratorem danych osobowych jest:

Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Materiałów Polimerowych z siedzibą w Toruniu przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 55, (87-100 Toruń), używający skróconej nazwy „**Łukasiewicz-IMPiB**”, z którym można się skontaktować:

- 1) poprzez adres e-mail: sekretariat@impib.lukasiewicz.gov.pl
- 2) listownie na adres siedziby: **87-100 Toruń, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 55** lub poprzez skrzynkę do e-doręczeń: **AE:PL-69485-13407-CBVJH-24**
- 3) telefonicznie: +48 (56) **650-00-44**; fax numer: +48 (56) 650-03-33, w dni powszednie w godz. 7.00 – 15.00.

1. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych

Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym może się Pani / Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@impib.lukasiewicz.gov.pl lub listownie na adres Administratora. Z Inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

2. Cele przetwarzania i podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe w zależności od kontekstu kontaktu z nami i charakteru korespondencji skierowanej do nas w formie mailowej, telefonicznej bądź listownej, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeśli dotyczyć będzie dokumentowania ustaleń dokonywanych z Panią/Panem w celu zawarcia i realizacji umowy;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. c oraz e RODO – w celu realizacji obowiązku prawnego któremu podlega Administrator i wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym przez Administratora - będącego państwową osobą prawną – instytutem badawczym, działającym na podstawie ustawy z dnia 21 marca 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz i ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. *Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce* i w szczególności w zw. 4 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o *dostępie do informacji publicznej* i art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. *Prawo prasowe*.
- 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym na możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed tymi roszczeniami, w związku z prowadzoną działalnością ustawową;
- 4) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Pani/Pana zgody - w przypadku korespondencji przesłanej w innych celach niż określone powyżej, dane będą przetwarzane na podstawie udzielonej zgody w celu udzielenia odpowiedzi. Zgoda jest wymagana, gdy uprawnienie do przetwarzania danych osobowych nie wynika wprost z przepisów prawa, a przekaże Pani/Pan Administratorowi z własnej inicjatywy więcej danych niż jest to konieczne dla załatwienia Pani/Pana sprawy.

Instytut nie załatwia spraw, o których mowa w art. 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz.U. z 2024 r. poz. 572), dlatego skargi i wnioski składane w trybie przewidzianym przepisami tego kodeksu nie są rozpatrywane, co nie znaczy że Administrator nie zareaguje na skargi i wnioski składane w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą, w innym trybie (np. ustawy o dostępie do informacji publicznej, prawo prasowe, prawa o zamówieniach publicznych itp.)

3. Kategorie osób, których dane dotyczą:

Dziennikarze lub inne osoby, które złożyły wniosek o dostęp do informacji publicznej oraz osoby składające skargi i wnioski (skarżący i wnioskujący).

4. Rodzaj danych osobowych

W zależności o kontekstu kontaktu z Administratorem zakres danych osobowych może obejmować: imię (imiona) i nazwisko, adres do korespondencji listownej lub elektronicznej, a w przypadku dziennikarzy także nazwę redakcji/wydawnictwa, dla której świadczona jest praca, albo realizowana jest działalność na rzecz i z upoważnienia takiej redakcji lub wydawnictwa.

5. Odbiorcy danych lub kategorie odbiorców danych

Pani/Pana dane osobowe Administrator może powierzyć innym podmiotom przetwarzającym na podstawie umowy o powierzeniu danych osobowych do przetwarzania lub udostępnić na mocy przepisów prawa. Zakres powierzonych danych ograniczony jest wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczonymi usługami np. IT, BHP i Ppoż., finansowymi, ubezpieczeniowymi, marketingowymi, audytorskimi, kurierskimi i pocztowymi, ochrony osób i mienia, przez podmioty z którymi współpracuje Administrator. Powierzenie przetwarzania Pani/Pana danych nastąpić może tylko wtedy, gdy te podmioty zapewnią, przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, właściwą ochronę Pani/Pana praw. Odbiorców tych danych obowiązuje klauzula zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym Pani/Pana danych osobowych. Pani/Pana dane osobowe będą ujawnione pracownikom Administratora w zakresie niezbędnym do wykonywania przez nich obowiązków i posiadanych upoważnień. Pani/Pana dane osobowe Administrator udostępnia (w zakresie i na podstawie upoważnienia wynikającego z obowiązującego prawa) podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądom, prokuraturze, Policji, ABW, CBA, KAS, NIK, ZUS, itp.).

6. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do wypełnienia celu dla którego zostały zebrane i istnienia podstawy do ich przetwarzania, zgodnie z okresem archiwizacji wynikającym z regulacji wewnętrznych Administratora (zgodnie z Jednolitym Rzecзовym Wykazem Akt) opracowanych na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. *o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach* (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.) lub przez okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub też innym, zarówno po Naszej, jak i Pani/Pana stronie, z tytułu umowy lub prawa.

7. Prawa podmiotów danych

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Administratora ma Pani/Pan prawo:

- 1) do dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
- 2) do sprostowania oraz uzupełnienia danych, zgodnie z art. 16 RODO;
- 3) do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) zgodnie z art. 17 RODO;
- 4) do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO;
- 5) do bycia poinformowanym o sprostowaniu lub usunięciu danych lub o ograniczeniu do przetwarzania zgodnie z art. 19 RODO;
- 6) do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;
- 7) do wniesienia sprzeciwu, wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, w tym profilowania, zgodnie z art. 21 RODO;
- 8) do wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 RODO;
- 9) do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 7 RODO, w zakresie w jakim podstawą do takiego przetwarzania jest zgoda. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych dokonywane przez Administratora przed jej cofnięciem.

8. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowania stosownie do art. 20 i 22 RODO.

9. Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych

Podanie Pani/Pana danych osobowych:

- 1) jest wymogiem ustawy na podstawie, której działa Administrator. Jeżeli odmówi Pani/Pan podania Swoich danych lub poda nieprawidłowe dane, Administrator nie będzie mógł zrealizować celu do jakiego zobowiązują go przepisy prawa;
- 2) w zakresie gdzie wyrażono zgodę, jest dobrowolne. Zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

10. Źródło pochodzenia danych

Dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana lub od redakcji/wydawnictwa, dla której świadczy Pani/Pan pracę, albo realizuje działalność na rzecz i z upoważnienia takiej redakcji lub wydawnictwa.

11. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Pani/Panu także skarga do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - na adres: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00, e-mail: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt> - gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych – RODO.

12. Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej oraz o stwierdzeniu lub braku stwierdzenia przez Komisję Europejską odpowiedniego stopnia ochrony lub w przypadku przekazania, o którym mowa w art. 46, art. 47 lub art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO.

Przekazywanie Pani/Pana danych osobowych do krajów trzecich nie jest aktualnie przez nas praktykowane lub planowane, w związku z tym nie będą one przekazywane do państwa trzeciego (rozumianego jako państwo znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, EOG), ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, z tym zastrzeżeniem, że Administrator korzysta do realizacji swoich celów i zadań z oprogramowania Microsoft 365 i Active Directory. Tym samym dane osobowe przechowywane są w chmurze, co skutkować może przekazaniem ich odbiorcy w państwie trzecim. Regulamin korzystania z usług online w zakresie Microsoft 365 oraz zobowiązania w odniesieniu do przetwarzania i zabezpieczania danych użytkownika oraz danych osobowych przez usługi online określa dokumentacja firmy Microsoft, w tym w szczególności:

- oświadczenie o ochronie prywatności - <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>;
- umowa dotycząca usług Microsoft (Microsoft Services Agreement, MSA) - <https://www.microsoft.com/pl-pl/servicesagreement/>.

Microsoft 365 jest zgodny z międzynarodowymi normami dotyczącymi standardów ochrony, czego potwierdzeniem jest certyfikat ISO/IEC 27001:2005. Usługa poddawana jest ponadto regularnym audytom. Usługa posiada certyfikat zgodności swoich usług z normą ochrony danych osobowych w chmurze ISO 27018, co oznacza, że przechowywane w chmurze dane klientów nie będą wykorzystywane w celach marketingowych bez ich wiedzy.