

Polityka Jakości Jednostki Certyfikującej Wyroby

Jednostka Certyfikująca Wyroby: Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Materiałów Polimerowych, Centrum Farb i Tworzyw, Certyfikacja Wyrobów i Normalizacja, spełnia wymagania PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 i prowadzi usługi w zakresie certyfikacji wyrobów zgodnie z programem certyfikacji wyrobu typu 5. według PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01, a w zakresie certyfikacji wyrobów budowlanych według krajowego systemu oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych 1. określonego w *Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym*, w sposób dostępny i otwarty dla wszystkich Klientów, bez względu na ich status prawny, wielkość oraz uczestnictwo w jakiegokolwiek organizacji. Jednostka nie stosuje żadnych form dyskryminacji, w tym takich jak ukryta dyskryminacja poprzez opóźnianie rozpatrywania wniosków.

Jednostka Certyfikująca Wyroby ogranicza wymagania, ocenę, decyzję i nadzór tylko do kwestii związanych z zakresem certyfikacji.

Jako podstawowe cele dotyczące jakości Jednostka Certyfikująca Wyroby stawia sobie za zadanie:

- posiadanie systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami międzynarodowymi,
- przeprowadzanie certyfikacji wyrobów w ramach spójnego i wiarygodnego systemu, gwarantującego jednakowy dostęp wszystkim wnioskodawcom do świadczonych usług, bez stawiania nieuzasadnionych wymagań finansowych lub innych oraz poprzez niedyskryminujące nikogo stosowanie procedur,
- przeprowadzanie procesów certyfikacji w sposób zapewniający zwiększenie zaufania posiadaczy i użytkowników certyfikatów do wyników procesów certyfikacji,
- zaspokojenie potrzeb wszystkich klientów poprzez zapewnienie wysokiej jakości realizowanych działań związanych z procesem certyfikacji wyrobów, terminowości ich realizacji, osiągane dzięki kompetencji, fachowości i kulturze osobistej personelu Jednostki Certyfikującej Wyroby,
- zapewnienie poufności wszystkich informacji uzyskanych od Klientów w procesie certyfikacji,
- stałe rozszerzanie obszaru działania w zakresie systemu oceny zgodności wyrobów,
- stałe doskonalenie i uaktualnianie procedur postępowania.

Powyższe cele osiągamy poprzez:

- stosowanie zasad wdrożonego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03,
- pełne zaangażowanie kierownictwa i personelu w realizację przyjętych zasad,
- stałe utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania za pomocą przeglądów zarządzania i auditów wewnętrznych,
- zapewnienie niezależności i bezstronności; niezależność i bezstronność gwarantuje

Rada Jednostki Certyfikującej, reprezentująca wszystkie strony, których interesy wiążą się z certyfikacją wyrobów,

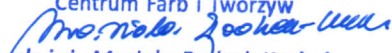
- zapewnienie poufności wszystkich informacji uzyskanych od Klientów w procesie certyfikacji,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu poprzez uczestniczenie w zewnętrznych szkoleniach umożliwiających zdobywanie jak najszerszej wiedzy w zakresie działania na rzecz jakości, zaznajamianie się z nowymi dokumentami odniesienia stosowanymi w procesie certyfikacji oraz nowymi przepisami prawa dotyczącymi działalności certyfikacyjnej,
- działania korygujące i zapobiegawcze,
- zapewnienie systemu płac nieuzależnionego bezpośrednio od ilości i w żadnym przypadku od wyników certyfikacji.

Politykę jakości określa Dyrektor Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytut Materiałów Polimerowych, a nadzoruje Dyrektor Centrum Farb i Tworzyw.

Personel Jednostki Certyfikującej Wyroby zna politykę jakości oraz procedury postępowania zawarte w dokumentacji systemu zarządzania i stosuje je w praktyce.

Jako Dyrektor Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytut Materiałów Polimerowych, przyjmuję odpowiedzialność za opisaną politykę jakości i deklaruję swoje zaangażowanie oraz wsparcie dla wszystkich działań podejmowanych przez personel Jednostki Certyfikującej Wyroby na rzecz zapewnienia i poprawy jakości oraz zobowiązuję się do udostępniania wszystkich niezbędnych środków umożliwiających osiągnięcie celów niniejszej polityki jakości.

DYREKTOR CENTRUM
Sieć Badawcza Łukasiewicz - IMPiB
Centrum Farb i Tworzyw


dr inż. Mariola Bódek-Kochel

DYREKTOR
Sieć Badawcza Łukasiewicz
Instytut Materiałów Polimerowych


dr Marlena Maślanka